

Приложение № 1. Поручение на обработку персональных данных

Редакция № 1.0 от 01 мая 2026 года

Настоящее поручение является неотъемлемой частью Оферты на заключение договора возмездного оказания информационно-технологических услуг редакции № 1.0 от 01 мая 2026 года и применяется с момента акцепта Оферты Заказчиком.

1. Роли Сторон и предмет поручения

1.1. Настоящее приложение регулирует обработку Исполнителем персональных данных, включенных Заказчиком в Данные Заказчика.

1.2. В отношении таких данных:

1. Заказчик является оператором персональных данных, самостоятельно определяет цели и содержание обработки;
2. Исполнитель является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Заказчика;
3. каждый API-запрос является документированным указанием Заказчика осуществить предусмотренные настоящим приложением операции;
4. Исполнитель не обязан отдельно получать согласие субъекта персональных данных, но вправе запросить у Заказчика подтверждение наличия законного основания обработки.

1.3. В отношении регистрационных, договорных, платежных и технических данных пользователей Сервиса Исполнитель действует как самостоятельный оператор, а не как обработчик по поручению.

2. Субъекты и состав персональных данных

2.1. Категории субъектов определяются Заказчиком и могут включать работников, кандидатов, подрядчиков, представителей, клиентов, пользователей, контрагентов и иных физических лиц, данные которых Заказчик правомерно обрабатывает.

2.2. Перечень персональных данных может включать только данные, которые Заказчик фактически помещает в API-запрос: фамилию, имя, отчество, контактные данные, сведения о работе и должности, содержание переписки и документов, изображения, голос, технические идентификаторы и иные сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

2.3. Заказчик не поручает Исполнителю обработку специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных для установления личности и данных несовершеннолетних, если Стороны до начала обработки прямо не согласовали в письменной форме категории данных, правовое основание, цели, меры защиты и допустимых получателей.

3. Цели и операции обработки

3.1. Цели обработки:

1. выполнение API-запроса Заказчика;
2. передача данных выбранной или технически определенной модели искусственного интеллекта;
3. получение и доставка Результата;
4. маршрутизация, учет объема и стоимости Услуг;
5. обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и устранение технических ошибок;
6. исполнение обязанностей по закону и содействие Заказчику в реализации обязанностей оператора.

3.2. Перечень операций: получение, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение в пределах технической возможности, извлечение, использование, сопоставление, преобразование, передача или предоставление доступа, включая трансграничную передачу по указанию Заказчика, обезличивание,

блокирование, удаление и уничтожение. Распространение персональных данных неопределенному кругу лиц не поручается.

3.3. Обработка осуществляется смешанным способом с использованием средств автоматизации и, в исключительных случаях диагностики или поддержки, с участием специально уполномоченных лиц Исполнителя.

4. Срок обработки и хранение

4.1. Поручение действует в течение срока Договора и после его прекращения в пределах периода, необходимого для удаления данных, исполнения закона и завершения расчетов.

4.2. Исполнитель передает содержание API-запроса Стороннему провайдеру в момент исполнения задания. Содержание запросов и Результаты может храниться во временных технических журналах Исполнителя не более 7 календарных дней, если более длительное хранение не требуется для расследования подтвержденного инцидента, исполнения обязанности по закону или рассмотрения документированной претензии.

4.3. Сведения об учетной записи, расчетах, факте и стоимости использования, закрывающие документы и журналы безопасности без содержания API-запроса хранятся в сроки, необходимые для исполнения Договора, бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, разрешения споров и защиты Сервиса.

4.4. Резервные копии удаленных данных уничтожаются в пределах установленного технического цикла, но не позднее 30 календарных дней после удаления данных из активных систем, если иной срок не требуется по закону или для расследования подтвержденного инцидента.

5. Обязанности Заказчика

5.1. До передачи персональных данных Заказчик обязан:

1. определить конкретную цель и законное основание обработки;
2. получить доказуемые согласия субъектов на обработку, поручение и передачу третьим лицам, когда согласие требуется;
3. предоставить субъектам обязательную информацию об обработке;
4. выполнить применимые требования локализации;
5. направить необходимые уведомления Роскомнадзору об обработке и предполагаемой трансграничной передаче;
6. провести оценку правового режима государства и предполагаемого получателя;
7. исключить из запроса избыточные данные и по возможности обезличить их;
8. не передавать запрещенные пунктом 2.3 категории данных без отдельного соглашения.

5.2. Заказчик документирует свои указания посредством API-запросов, настроек Личного кабинета, обращений с авторизованного адреса электронной почты и документов в ЭДО.

5.3. Если указание Заказчика, по мнению Исполнителя, нарушает законодательство о персональных данных, Исполнитель вправе приостановить его выполнение и запросить уточнение или подтверждающие документы.

6. Обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

1. обрабатывать персональные данные только по документированным указаниям Заказчика и в целях настоящего приложения;
2. соблюдать конфиденциальность и допускать к данным только лиц, которым доступ необходим для исполнения обязанностей;
3. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты с учетом характера данных, угроз, технологий и затрат на внедрение;
4. обеспечивать выполнение требований части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ в применимой к нему части;

5. вести учет действий с данными и ограничивать сроки хранения;
 6. по запросу Заказчика предоставлять документы и информацию, разумно необходимые для подтверждения соблюдения настоящего поручения, не раскрывая данные других клиентов, коммерческую тайну и сведения, способные снизить безопасность;
 7. оказывать разумное содействие при запросах субъектов, проверках и выполнении обязанностей Заказчика;
 8. прекратить неправомерную обработку, заблокировать или уничтожить данные в случаях и сроки, предусмотренные законом;
 9. после прекращения поручения удалить или вернуть данные по выбору Заказчика, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.
- 6.2. Исполнитель вправе обрабатывать минимальные технические метаданные и обезличенную статистику для учета, информационной безопасности, улучшения надежности и аналитики Сервиса при условии, что такая информация не позволяет идентифицировать субъекта или восстановить содержание API-запроса без использования дополнительной информации.

7. Привлечение иных лиц и трансграничная передача

- 7.1. Заказчик дает Исполнителю общее письменное разрешение привлекать Сторонних провайдеров для выполнения поручения без включения их фиксированного перечня в Договор.
- 7.2. Выбор Заказчиком конкретной модели и направление API-запроса являются указанием передать необходимые данные провайдеру этой модели либо иному техническому провайдеру, обеспечивающему доступ к ней.
- 7.3. Исполнитель обеспечивает возложение на привлеченное им лицо обязанностей по конфиденциальности и защите данных в объеме, доступном Исполнителю по договору и применимому праву.
- 7.4. По предварительному обоснованному запросу Заказчика Исполнитель предоставляет имеющиеся сведения о категории провайдера, предполагаемом государстве обработки и характере передачи, необходимые Заказчику для исполнения обязанности оператора. Заказчик не должен отправлять персональные данные до получения достаточной для него информации и выполнения обязательных процедур.
- 7.5. Заказчик признает, что использование зарубежной модели может влечь трансграничную передачу. Заказчик самостоятельно принимает решение о допустимости такой передачи, выполняет обязанности оператора и несет ответственность за отсутствие необходимого уведомления, согласия или иного правового основания.
- 7.6. Исполнитель выполняет собственные обязанности лица, осуществляющего обработку по поручению, и не вправе ссылаться на ответственность Заказчика как на основание для отказа от мер безопасности в контролируемых Исполнителем системах.

8. Инциденты и запросы субъектов

- 8.1. Инцидентом является подтвержденная неправомерная или случайная передача, предоставление, распространение, изменение, утрата либо доступ к персональным данным, находящимся под контролем Исполнителя, повлекшие или способные повлечь нарушение прав субъектов.
- 8.2. Исполнитель уведомляет Заказчика об Инциденте без неоправданной задержки и, когда это технически возможно, не позднее 12 часов после его подтверждения.
- 8.3. Первичное уведомление содержит имеющиеся сведения:
 1. характер Инцидента и категории затронутых данных;
 2. известное или предполагаемое количество субъектов;
 3. предполагаемые причины и возможные последствия;
 4. принятые и планируемые меры;
 5. контакт для взаимодействия;
 6. иную информацию, необходимую Заказчику для уведомления Роскомнадзора в сроки 24 и 72 часа.

8.4. Отсутствующие сведения предоставляются по мере расследования. Уведомление не означает признания вины или ответственности Исполнителя.

8.5. При получении запроса субъекта, относящегося к данным, обрабатываемым по поручению, Исполнитель без неоправданной задержки направляет запрос Заказчику и не дает содержательного ответа от имени Заказчика без его указания, кроме случаев, установленных законом.

8.6. Исполнитель оказывает Заказчику разумное содействие в поиске, выгрузке, исправлении, блокировании и удалении данных, находящихся под контролем Исполнителя. Если запрос требует существенных работ, не входящих в обычную функциональность Сервиса, Стороны вправе согласовать отдельную стоимость таких работ.

9. Удаление данных

9.1. Запрос Заказчика на удаление направляется на support@smartaipack.ru с авторизованного адреса или через ЭДО и должен содержать:

1. наименование и ИНН Заказчика;
2. идентификатор рабочей области;
3. описание категории и периода данных;
4. при наличии - идентификатор API-запроса или последние четыре символа API-ключа;
5. требуемое действие и основание запроса.

9.2. Исполнитель удаляет данные из активных систем либо сообщает о причинах, сроке и объеме законного сохранения. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет подтверждение удаления в форме, применяемой Исполнителем.

9.3. Удаление у Исполнителя не гарантирует удаление данных из систем Стороннего провайдера. Исполнитель содействует передаче запроса такому провайдеру, если это допускается договором с ним и технически возможно.

10. Приоритет и ответственность

10.1. При противоречии между настоящим приложением и общими условиями Договора в части обработки персональных данных применяется настоящее приложение.

10.2. Заказчик несет ответственность перед субъектами персональных данных за правомерность исходного поручения и выбранных им целей обработки. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за соблюдение настоящего поручения в предусмотренных законом и Договором пределах.

10.3. Настоящее приложение не освобождает ни одну из Сторон от обязанностей, прямо возложенных на нее законодательством Российской Федерации.